

NPO・地域団体のみなさまへ

オンライン社会参加プラットフォーム

GRANT

利用のご案内



# 「できたらいいな」と感じることを、ありませんか？

NPO・地域団体のみなさまが、日々の活動運営の中で感じる「こんなこと、できたらいいな」はありませんか？ それらを発信し、支援者を募集できる仕組み、それが社会参加プラットフォーム「GRANT」です。

プロボノで素晴らしい  
営業資料ができた。

この先、**企業と対等に  
話ができる人**が欲しい。



長年課題となってきた  
**事務まわりの整理**。

現場に入って、陣頭指  
揮を執ってくれる人は  
いないか。



活動を**オンライン**で続  
けるための体制づくり  
や運営方法について、  
ご一緒に考えてほしい。



専門知識や特技を活か  
して、地域の活動で**講  
師やアドバイザー**とし  
て活躍してくれる人を  
求めています。



# 「いい人そう！でも、本当に…!?!」というときこそ

活動を手伝ってくれそうな素敵な人が現れたとしても、ご一緒に活動してみるまでは、どこまでその人に期待していいかわからない…。  
そんなときの「はじめの一步」に「GRANT」をお役立てください。

## 「GRANT」の活用法

新しい人を受け入れる不安

ちゃんと  
団体のことを  
分かってくれる人  
だろうか？



途中で  
いなくなったり  
しないだろうか？

まずは2~3カ月で完結する  
“お試し”の取り組みを通じて  
実績を1つカタチに！

新しい団体に関わる不安

自分で  
どこまでお役に  
立てるだろうか？

抜け出せなくなったら  
どうしよう…？



# 「GRANT」とは？



NPO・地域団体が必要とする、**実行力ある「担い手」**をつなぐには？

社会参加プラットフォーム「**GRANT**」は、「**個人※**」による「**短期集中型**」のプロジェクトにより、スピーディーでタイムリーなマッチングの実現を目指しています。

※あらかじめ組成されたチーム・ユニットによる支援も想定しています。

# 「GRANT」 3つの特徴

「GRANT」は、NPO・地域団体のニーズを随時発信でき、個人単位で、成果物やアクションを支援するマッチングの仕組みです。



## 個人やチームで進行

「個人」または、職場や学校などの同僚・友人等からなるチーム・ユニットで参加します。



## 具体的なアクション

開始当初に合意した成果目標の実現に向けた「具体的なアクション」に取り組みます。



## 随時募集が可能

団体のニーズが発生したタイミングで、随時募集することが可能です。（1団体で複数の募集もできます）

# 従来のプロボノプロジェクトと「GRANT」の違い

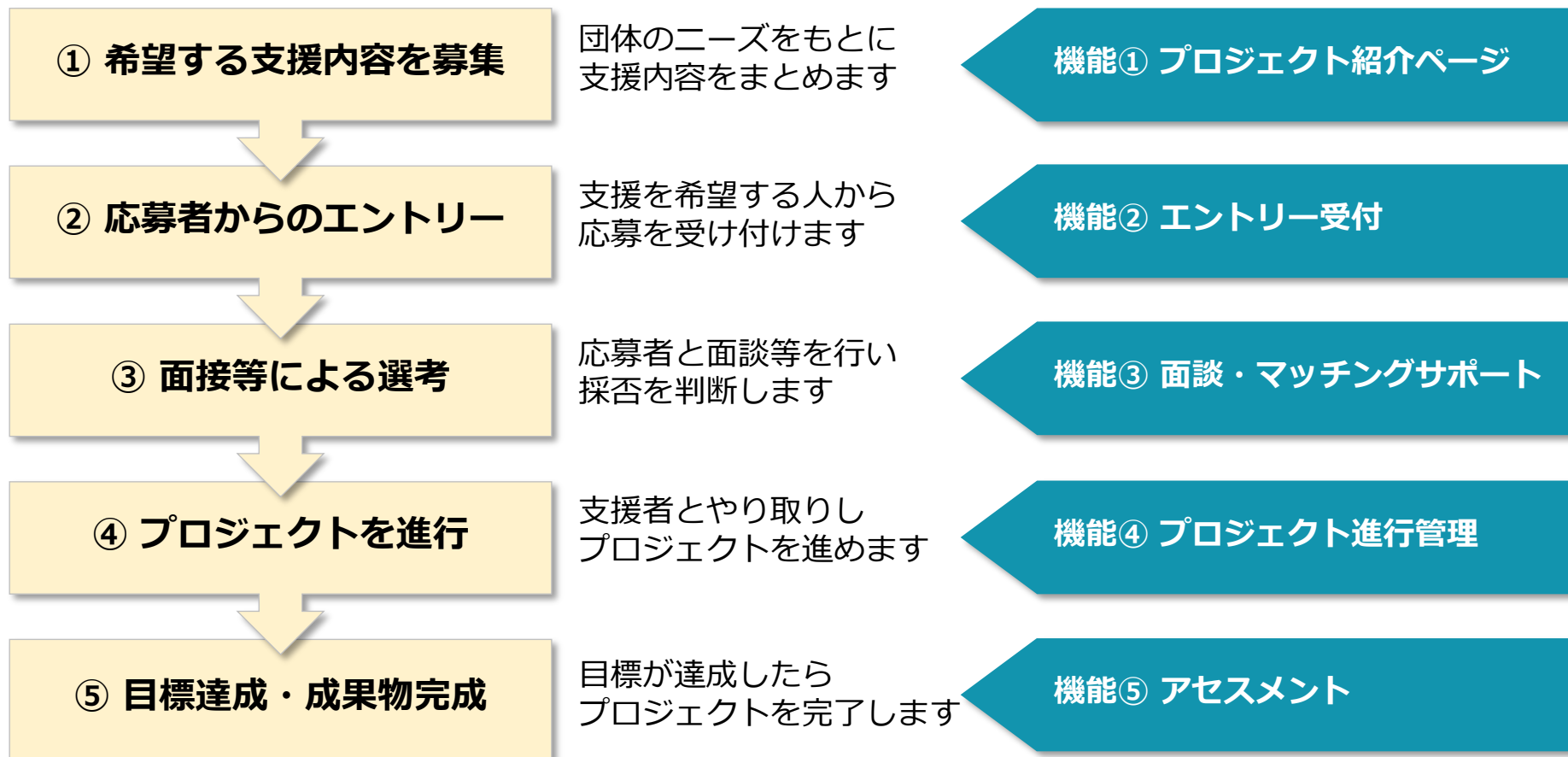
サービス Grant における 従来型プロボノプロジェクト		GRANT
年数回の決まったタイミング	募集方法	いつでも自由に募集・依頼できる
支援メニューの中から選択	プロジェクト内容	自由に決めて募集・依頼できる
3～6カ月の中長期が中心	期間	2～3カ月程度の短期間
原則として1時期に1件	同時進行できる数	いくつでも同時募集・進行が可能
5～6名程度のチームで支援	支援体制	個人による支援が中心
サービス Grant がチーム編成	支援者の調整方法	団体が支援者の採否を決定
団体の希望をもとに、サービス Grant が成果目標を調整する	支援内容の調整方法	団体が希望する支援内容を設定する

# プロジェクトの進め方と「GRANT」の機能

「GRANT」では次のような流れでプロジェクトを進めていきます。  
この流れをサポートする仕組みを提供しています。

## プロジェクト実施の流れ

## 「GRANT」が提供する機能





# 機能紹介① プロジェクト紹介ページ

希望する支援内容を詳細に紹介するページを作成し、「GRANT」上で公開することができます。

## 募集中のプロジェクト一覧

募集中のプロジェクト一覧のスクリーンショット。複数のプロジェクトカードが表示されており、それぞれに写真、タイトル、支援内容、募集期間、および「詳細な募集内容はこちらから」のリンクが含まれています。

## 希望する支援内容の詳細を紹介したページ

希望する支援内容の詳細を紹介したページのスクリーンショット。プロジェクト名「NPO法人プラチナ美容塾」、支援内容「イベント・講座のチラシ作成」、スキル「営業/マーケティング/コピーライター/デザイナー/広報」、募集期間「2020年05月31日(日)」が明記されています。また、団体の概要も紹介されています。

## ページの作成は、画面の案内に沿って直感的に操作できます

ページの作成手順のスクリーンショット。3つのステップが示されています。1. 募集内容の登録、2. 希望する支援内容の登録、3. 募集期限の登録。各ステップには具体的な入力欄と案内メッセージが表示されています。



# 機能紹介② エントリー受付

「GRANT」を通じて支援を希望する人からエントリーが入るとメールでお知らせするとともに、本人のプロフィールを閲覧できます。

プロジェクト詳細ページに「エントリー」が入ると…

活動場所	田町駅 徒歩5分 みなとパーク芝浦1F ボランティアコーナー
希望する活動時間帯	毎月第2水曜日：午前中 理事会、午後 事務局会議
交通費	あり【実費（但し限度額あり）】
報酬等	なし
費用の負担	ボランティア保険

プロジェクトにエントリーする >

応募者のプロフィールを閲覧できます

※この時点では、連絡先は表示されませんので、GRANT上でメッセージのやり取りをお願いします。

応募者 エントリー日時  
2019/11/13 18:55

**嵯峨 生馬**  
サガイクマ



生まれ年 / 性別 1974年 / 男性

住所地 150-0002  
東京都渋谷区渋谷1-2-10

勤務先・所属等 テスト株式会社

経験・専門 都市銀行で、営業の補佐を4年、法務部員を10年間経験しました。  
以下は、法務部員時代の担当した主な業務です。  
契約法務・取引法務（20XX年4月～20XX年3月）  
・融資関連契約（融資契約 保証書） 業務委託契

# 機能紹介③ 面談・マッチングサポート

団体は、応募者への依頼の可否を判断するために、面談（対面またはオンライン）を行います。「GRANT」は、面談の日程調整や、面談後の内定、目標・スケジュールの合意までのプロセスをサポートします。

マッチングの状況を把握できる管理画面

エントリー 面談日程調整中 面談実施予定 **マッチング内定** 目標・スケジュール合意 不成立

プロジェクトの正式スタートまであと少し！エントリー者から提出される「目標・スケジュール」について合意を目指しましょう。

応募者 エントリー日時  
2019/11/13 18:55

**嵯峨 生馬**  
サガイクマ  
メールアドレス  
saga.ikuma+1106@gmail.com  
電話番号  
03-1234-5678

直近のメッセージ  
NPO法人テストテスト  
嵯峨 生馬さま  
12/01 16:53  
面談日程についてご連絡をいただき、ありがとうございます。  
それでは、以下の日程で面談の実施をお願いします。  
【日程】  
11月22日 (日) ■■時～

応募者への対応に活用できるメッセージのひな型

メッセージ送信 ステータス変更

どのように対応しますか？

お選びください

お選びください

面談日程を確認する

面談日程を再調整する

フリーメッセージを送信する

メッセージ送信

応募者とのやり取りの際にマッチングの状況を確認

メッセージが送信されました

現在のステータスをお選びください。

現在のステータスに変更がない場合はこちらをクリックしてください

面談の日程が確定した場合はこちらをクリックしてください

面談日程調整中 面談実施予定

面談の進め方に関するヒントを応募者にメールで送信

このメールは、エントリーした参加者との面談日程が確定したみなさまに送らせています。面談に向けた大切なご案内になりますので、ぜひ最後までお読みください。

面談は、団体が、エントリーした方の人となりを知り、支那内容や成果物についてイメージを共有し、約2ヶ月間かかるプロジェクトを成立させるかどうかを判断する機会です。面談の成功のためには、団体からお話をするよりも、エントリーした方の話を引き出し、じっくり聞き取る必要があります。

そこで、面談に際して、モテリとなる差の方向性を案内します。以下は、面談時間を30分と想定した場合の流れです。

【面談の流れ】  
お問い合わせ 自己紹介  
まずは、団体からエントリー者に対して、プロジェクトに応募いただいたこと、また、面談の時間を取っていただいたことについてお礼を伝えます。  
次に、団体の担当者から先に自己紹介したうえで、エントリー者から自己紹介をしていただくように促します。

【進め方の例】  
「このたびは、当団体のプロジェクトにご応募いただき、ありがとうございます。  
また、今日はお忙しい中、面談にお時間を取っていただき、本当にありがとうございます。  
私は、NPO法人○○○○の代表者です。この団体には、年商が100万円を超え、100人以上の社員を雇用しています。よろしくお願

# 機能紹介④ プロジェクト進行管理

スタート時点でめざす目標を合意し、予定したスケジュール通りに進んでいるかどうかをフォローすることで、プロジェクトが円滑に進むようにナビゲートしていきます。

## プロジェクト進行管理画面

目標とする活動内容・成果物等の名称・タイトル  
Instagramの活用サポート

完了予定日  
2020年2月29日

5%

キャプション	実施予定日		完了日
	当初	修正	
1 キックオフミーティング	11月10日	11月13日	11月13日
▶ 2 ヒアリング	11月20日		
3 中間提案	12月20日		
4 最終提案	2月29日		

最終更新日: 2019年11月27日 09時19分

プロジェクトの進捗状況を「%」で表示

スケジュールの「予定」と「実績」について、支援者が入力した内容が共有

## 支援者に対して、リマインドメールを自動発信

【発信タイミングの例】

- ① 予定のスケジュールが近づいたとき
- ② 予定のスケジュールが終了後、スケジュールの更新がないとき 等

社会参加プラットフォーム「GRANT」をご利用いただき、ありがとうございます。  
もうすぐ の実施予定日です。予定に変わりはありませんか？  
予定に変更がある場合は実施予定日の修正をお願いいたします。  
また、予定が完了した際には、完了日の登録をお願いいたします。  
実施予定日の変更や完了日の登録はこちらのページをお願いいたします。  
[https://grant-staging.n2jk-apps.com/entries/14/milestone\\_progress/edit](https://grant-staging.n2jk-apps.com/entries/14/milestone_progress/edit)

社会参加プラットフォーム「GRANT」をご利用いただき、ありがとうございます。  
「GRANT」認定NPO  
grant@servicegrant.or.jp  
https://grant.community/

1月28日（火）に予定されていた、 は実施されましたか？  
実施済みの場合は、完了日の登録をお願いいたします。  
実施が延期になった場合やスケジュールが変更になった場合は、目標・スケジュール管理はこちらのページをお願いいたします。  
[https://grant-staging.n2jk-apps.com/entries/14/milestone\\_progress/edit](https://grant-staging.n2jk-apps.com/entries/14/milestone_progress/edit)

「GRANT」運営事務局  
認定NPO法人 サービスグラント  
grant@servicegrant.or.jp  
<https://grant.community/>

# 機能紹介⑤ アセスメント

プロジェクト終了後には、団体と支援者との間で、メッセージや評価アイコンを交換することで、お互いの取り組みを振り返りながら、感謝の気持ちを表現することができます。

ご回答ありがとうございました。

次に、嵯峨 生馬さんについてお伺いします。

以下の項目は、嵯峨 生馬さんに送信されます。

嵯峨 生馬さんについて、当てはまるアイコンをすべてお選びください。

 気づきが得られた!!	 タスクをきっちり進めてくれた	 時間を守ってくれた	 今後の成長がイメージできた	 素晴らしい行動力!!
 アイデアが豊富	 知識・専門性が豊富	 一緒にやってみる感があった	 団体の課題を突き破ってくれた	 スピード感がすごい!!

最後に、嵯峨 生馬さんへのメッセージをお願いします。

## 「GRANT」の改善にご理解とご協力をお願いします

「GRANT」は限られた予算の中で、サービスグラントが手づくりで開発しているシステムです。使い勝手の向上には、利用した団体のみなさまの声が最も大きな力を果たします。お気づきの点はぜひアンケート等にご協力いただき、サービスグラントまでお寄せください。

支援者の特徴や長所をあらわすアイコンを選択して送信

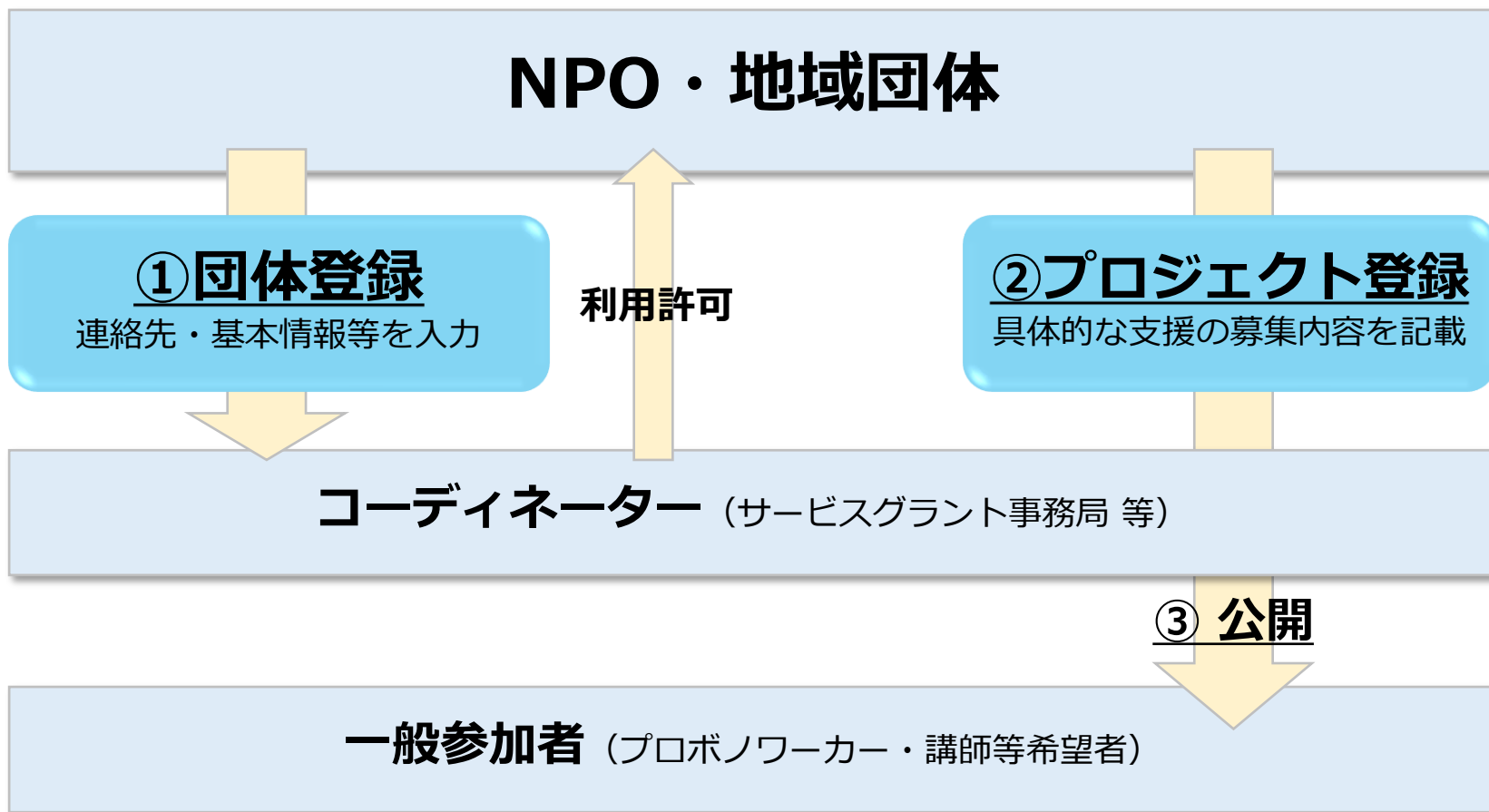
支援者にひとこと、御礼などのメッセージを送信

# さっそく「GRANT」を利用してみましょう！

もちろん  
**無料**で  
利用できます

団体のみなさまは、まずは「①団体登録」をお願いします。

その後、希望する具体的な支援内容を記載する「②プロジェクト登録」により、支援者の募集を開始することができます。



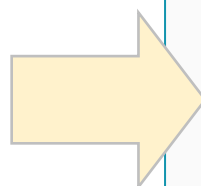
# ① まずは「団体登録」をお願いします

「GRANT」の利用を希望する団体のみなさまは、コーディネーターからお知らせするURLにアクセスしてください。

<https://grant.community/>

コーディネーターによって異なります

ページ下に表示される  
「団体新規登録」をクリック



団体のみなさまへ  
募集情報を掲載する

はじめて利用する団体はこちらから

**団体新規登録 >**

アカウントをお持ちの団体はこちら  
[団体ログイン](#)

その後は、画面に表示される必要事項へのご記入をお願いします。

## ② 希望する支援内容をもとに「プロジェクト登録」

団体登録が完了したら、つづけて、具体的な支援内容を募集する「プロジェクト」の登録に進んでみましょう。

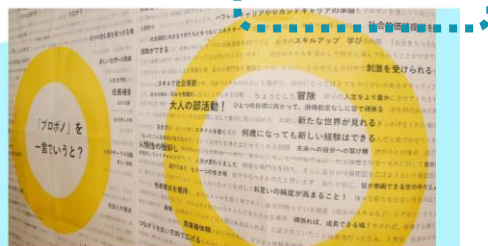
ログイン後に右上に表示される  
「プロジェクト新規登録」をクリック

GRANT サービスgrant



このページでは、サービスgrantに寄せられるNPO・地域団体の支援ニーズの中から、個人単位で2カ月間を目安に参加できるプロジェクトをご紹介します。

NPO法人テストテスト 国プロジェクト新規登録



【参考】「プロジェクト」の定義について

参加同意事項 (1)用語の定義 より

「プロジェクト」とは、支援先団体と参加者とが事前に合意を取り交わした成果を目指す取り組みのことを指します。

「GRANT」では、支援者とのマッチングの実施にあたり、「所定の期間中に」「何回程度」「どのような活動・サービスを提供するか」等について事前に支援先と参加者とが明確に合意したうえで取り組みます。

このように、具体的な支援内容について支援先と参加者の双方が合意し、その実現を目指す取り組みを「プロジェクト」と表現しています。



# 【参考】プロジェクト作成のポイント

## 1 | プロジェクト1件につき支援内容は1種類

プロジェクト1件で募集する支援内容は、具体的な1種類に絞り込んでいただくようにお願いします。

「GRANT」では、いつでも、いくつでも「プロジェクト」を作成し、支援者を募集することができます。複数の支援内容を希望する場合は、プロジェクトを別々に分けて募集記事を登録しましょう。

## 2 | 支援期間は2～3カ月間程度を想定

プロジェクト1件の支援期間は、2～3カ月間程度で完了する規模感を想定し、短期的に達成できる目標を目指していきましょう。

なお、支援期間が終了したあとに、当事者同士の合意が成立すれば、継続的な関わりを持っていただくことは可能です。まずは、「GRANT」を活用する期間中に、お互いの相性などを見極めていただければ幸いです。

## 3 | 期待するコミットメントは明確に

平日日中に活動に参加してほしい、月1回の定例会議には必ず出席してほしい、打ち合わせは土日に実施したい、週1回は定期的にオンラインで打ち合わせをしたい、など、団体によってニーズはさまざま。

団体として、参加者に求めることがある場合はできる限り明確にすることが、マッチング後の期待のズレを防ぐことにつながります。

### ③ 公開ページを必ずご確認ください

コーディネーターが内容確認後、プロジェクトが公開されます。公開時にお知らせがメールで届きますので、公開されたページを必ずご確認ください。

なお、公開されたページの修正は、団体が直接はできません。万が一、不備や修正等があれば、コーディネーターに直接ご連絡ください。

GRANT 八マボノmini

参加者ログイン > 団体ログイン >

NPO法人宮ノマエストロ

地区 プロボノワーカー

支援内容 ランチ・子ども成

スキル コピーライター

募集期限 2020年03月31日

団体概要

NPO法人宮ノマエストロについて

全てボランティアで運営の多世代交流スペースです。  
赤ちゃんからシニアまですべての世代の人が緩やかに繋がり、気軽に憩いの時を過ごす心地よい居場所を目指し、困った時には頼り頼られるお互い様の関係を築いて地域で輝くをみんなで目指しています。

プロジェクト公開後は  
団体ご自身で  
編集・更新できません

修正が必要な場合は…

コーディネーターに  
直接ご連絡をお願いします

あなたの街や地域でも、プロジェクトが立ち上がっています。



プロボノMATSUDO2019



サービスグラント



八マボノmini

# 利用のご案内

- ✓ **「GRANT」**の利用にあたって、利用料・手数料等は一切無料です。  
ただし、支援者に支払う交通費や成果物の作成に必要な実費経費については、団体ごとの予算やルールによって決定をお願いします。
- ✓ 団体のみなさまと応募者・支援者との間のマッチングや進行管理などの各プロセスは、当事者間で直接行っていただきます。  
**「GRANT」**事務局やコーディネーターが、両者の調整に都度入ることはありませんので、何卒ご了承ください。
- ✓ 団体内で、オンライン上のコミュニケーションができる人が窓口となっていていただき、応募者・支援者とのやり取りに対応をお願いします。
- ✓ 途中でプロジェクトを中止するときや、トラブルが発生したときなど、問題発生時には早めにコーディネーターにご連絡・ご相談ください。

「GRANT」のご活用をお待ちしています！

<https://grant.community/>

お問い合わせ：

**認定NPO法人 サービスgrant**

<https://www.servicegrant.or.jp/>

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷1-2-10 中里ビル4階

電話：03-6419-4021

電子メール： [grant@servicegrant.or.jp](mailto:grant@servicegrant.or.jp)