



プロジェクト成果報告会 TOKYO2022

2023/4/8

わたしたちは、

# NPOのDXを支援する



です

デジボノとは

# デジタル × プロボノ

ビジネスパーソンが、経験や職能を活かして行うボランティア

- デジタル系の課題解決に特化したプロボノチーム
- あえて、ITに強い人とそうでもない人を混成
- 認定NPO法人サービスグラントの内部プロジェクト
- 2022年6月から活動、今年は12名が参加

## デジボノの目指すところ

# デジタルを活用できる人材を増やす

デジタルを活用できるNPOを増やす

プロボノ参加を通じて企業人のRE-SKILLを促進する

## デジボノ発足の想い

- NPOや団体が立ち向かう社会課題は多種多様だが...
- NPOや団体が直面するデジタル課題は似ている！

## デジタル特化のプロボノがあれば

- 日本の社会課題を、効率的に解決できるのでは？
- 日本の社会人のITリテラシーが向上するのでは？

# デジボノの活動内容

- **GRANT** を活用したプロジェクト支援

プロボノワーカーに手を貸してほしいNPOや団体と、応援したいプロボノワーカーを結びつけるマッチングプラットフォーム

- 団体の課題整理、ワークショップの開催

- デジタル活用事例 紹介セミナー

# 団体の課題は大きく3つに分類されます

活動の目的や  
団体の思い

組織づくりや運営の仕組み

外部関係者との接点・情報発信

# 団体の課題分解とデジタルでのアプローチ方針

課題の種類	課題イメージ	課題分解	デジボノのアプローチ方針
活動の目的や団体の思い	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域のニーズがわからない、団体メンバーの思いがばらばら、など目的やニーズの捉え方に課題がある</li> </ul>	<b>コミュニケーション</b> チームや地域との対話機会が少ない…	コミュニケーションや知識創発の場づくり
		<b>場づくり</b> MTGの時間が合わない…	
		<b>思考</b> アイデア出しがなかなか…	
組織づくりや運営の仕組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>お金の管理や、事務手続き、内部の連絡や人の割り振りなど、運営に課題がある</li> </ul>	<b>人</b> ボランティアが増えて事務が大変…	人・モノ・金・情報の活用効率化
		<b>モノ</b> ファイルや資料の管理が大変…	
		<b>金</b> 会計管理を楽しみたい…	
		<b>情報</b> 今あるデータをうまく活用したい…	
外部関係者との接点・情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の協力者に活動内容を理解してもらえない、そもそも活動のことが知られていない、など外部との接点の作り方に課題がある</li> </ul>	<b>コンテンツ</b> 何を使って訴求するか…	外部関係者へのタッチポイント・訴求コンテンツ作成支援
		<b>チャネル</b> どんな経路で訴求するか…	
		<b>タッチポイント</b> オリジナルの接点を作りたい…	



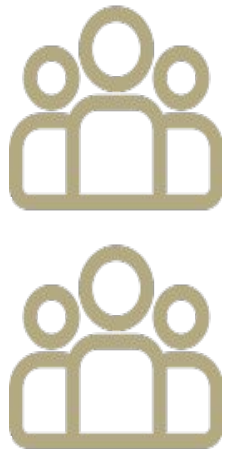
# デジタルでできるアプローチとデジタルツール例

デジボノのアプローチ方針	デジタルでできること！	デジタルツール例
コミュニケーションや知識創発の場づくり	コミュニケーション	いつでもスマホでチャット会話 → LINE/LINE Works, Slack, Teams
	場づくり	どこにいても対話できる場づくり → Zoom, Gather
	思考	みんなで考えを書き出してアイデア創発 → Miro, Canva, Figma
人・モノ・金・情報の活用効率化	人	たくさんの人が関わる業務をスムーズに管理 → Cybozu, Salesforce, Notion
	モノ	一か所にまとめてみんなでアクセス → Google Drive, One Drive, Cybozu
	金	会計・寄付をかんたん管理/決済・ECも！ → Freee, Money Forward, Syncable, Goen, Stripe, Square, Shopify
	情報	データや情報をかんたん管理・利活用 → Google Spread Sheat, Python/Jupyter Notebook, Google Apps Script?, Zapier?
外部関係者へのタッチポイント・訴求コンテンツ作成支援	コンテンツ	動画・Webでお手軽アピール → WIX, Jimdo, Wordpress, Canva
	チャネル	SNSで伝えたい層に訴求/一元管理 → Facebook, Twitter, LINE, Instagram, Zoho social, HootSuite
	タッチポイント	自前アプリでタッチポイントづくり → Adalo, Glide

誰でもできる！無料でもできる！！をモットーに  
著名なSaaSを活用して、長く運用して頂くことを心がけています

# デジボノの運営イメージ

NPOなど支援先団体



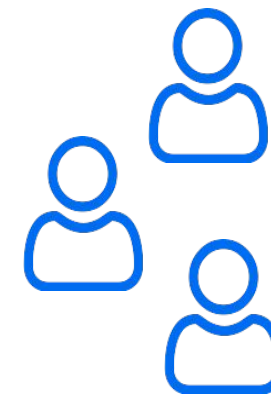
プロジェクト登録

GRANT (マッチングプラットフォーム)



プロジェクト参加

プロボノワーカー  
(デジボノのフォロワー)



課題が整理できていない  
団体向けに個別フォロー

プロジェクト参加



**デジボノのメンバーは12名。**

2～3名のチームでプロジェクトに参加。  
プロボノの他に、団体の悩みごと相談など、  
コーディネーターの役割も担っている。

実績：FY2022

# コーディネーターとしてのデジボノ

## デジボノ <DIGITAL x PROBONO>

ソーシャルセクタの運営はアナログに頼ることが多く、課題を抱えている団体が多いと認識しています。

わたしたちデジボノは、NPOがデジタルを活用することで事業が生み出す社会的インパクトの最大化に貢献するとともに、デジタル活用によって業務効率の向上を実現し事業の持続性を高めることを目標に掲げています。

デジタル活用にお悩みを抱えるNPOなどソーシャルセクタの課題抽出から、ソリューションの提供と運用まで一気通貫でサポートできることがデジボノの強みです。

※サービスグラントのインナープロジェクトとして、2022年度の期間中、パイロット運営していきます。

非営利活動団体のみを対象に支援を提供します。ご了承の程、よろしくお願いいたします。



- 登録団体数
  - プロジェクト数
  - フォロワー数
- の3つが主な運営指標。

- 魅力的なプロジェクトが増える
  - フォロワーが増える
  - マッチング率が上がる??
- というライフサイクルが機能すれば、場が盛り上がるはず?

NPOのDXを支援する

(株)デジボノ

登録団体数 : 0 → 12

プロジェクト実績 : 0 → 9

フォロワー : 0 → 81

# プロジェクト支援

## 多様な団体向けに、様々な分野のデジタルツールを導入！！

#	ステータス	団体名	団体の事業領域	プロジェクト種別とソリューション
1	完了	FUTURE DESIGN	子ども・居場所	メール自動送信システム (Google Apps Scripts)
2	完了	FUTURE DESIGN	子ども・居場所	領収書発行自動化システム (Google Apps Scripts)
3	完了	センキョ割	教育	DX推進 (ノーコードアプリ Adalo)
4	完了	にじいろポッケ	子ども・託児	寄付支援の受付 (Stripe、Google Apps Scripts)
5	完了	ファミリーネット東京	教育・心のケア	Instagram運用 (Canva、Instagram)
21	完了	ベビーウェアリング協会	子育て支援	ワードプレスのブログ表示不調 (Wordpress)
7	完了	まつかぜの会	SNSの立ち上げ	Instagram企画書 (Instagram)
8	完了	ゆめ伴プロジェクトin門真	地域づくり・認知症ケア	WEBリニューアル (Wix)
9	完了	わこうフードネットワーク	フードバンク・子ども食堂・環境	問い合わせ管理システム (Notion+Zapier)
10	完了	わこうフードネットワーク	フードバンク・子ども食堂・環境	クラウド会計 (freee)
22	完了	一般社団法人 ピーベック	医療福祉	名簿管理システム構築の技術的アドバイス (Cybose、Kintone)
12	完了	外国人の子どものための勉強会	子ども・教育・ダイバシティ	WEBリニューアル (Wix)
13	完了	江戸小断繋がりコーチング	医療福祉・コーチング	チラシ (Canva)
20	完了	堺市手をつなぐ育成会	医療福祉	Zoomアカウント取得と会議設定方法のアドバイス (Zoom)
23	完了	小淀西町会	地域づくり	イベント申込のデジタルツール導入とマニュアル作成 (Google forms)
16	完了	東灘地域助け合いネットワーク	子ども・居場所	チラシ・WEB・Instagram運用 (Canva、litlink)
17	完了	野の	環境・サステナブル	クラウド会計 (MF)
18		KUSUBURUHOUSE (くすぶるはうす)	サウナ・観光	マーケティング支援
19		アジア学院	教育・環境	CRM全体最適
20		こどもスペース四日市	子ども・居場所	WEBリニューアル (Wix)
21		セブンジェネレーションズ	環境	Googleサーチコンソール
22		一般社団法人 ピーベック	医療福祉	WEBサイト構築 (Wordpress)
23		ベビーウェアリング協会	子育て支援	WEBリニューアル (Wordpress)

※ 団体名の文字コード順



# デジタル活用セミナーは4回開催！

支援先団体さんにもご登壇頂き、  
対談形式で開催しています



デジタル  
で解決

自  
八王子市南大  
6/30(7)

デジタル  
で解決

ノーコードでNPO活動支援！  
第26回参議院選挙  
模擬投票アプリ開発の裏側  
ゲスト：一般社団法人選挙割協会

7/28 木 21時~22時

センキョ模擬投票  
アプリはコチラ



デジタル  
で解決

作業の自動化でNPO活動支援！  
シフト作成も簡単！GASでつくる託児申込システム

同人イベントのための託児

ゲスト：にじいろポッケ様

10/29 土 21時半~22時半



ママ・パパには「安心」、  
子どもには「最高に楽しい時間」を提供して、  
家族みんなが笑顔に！



👍 とチャンネル登録  
お願いします！

Facebook live / YouTube liveで配信中！

デジタル  
で解決

かんたんWEBサイト作成ツールでNPO活動支援！  
WIXで作るNPO団体ホームページ

ゲスト：  
認定NPO法人  
外国人の子ども  
のための勉強会 様

1/16 月 20時~21時



# デジボノメンバーの声（抜粋）

**Stripe案件のつもりで始まったが、実態的にはGAS活用案件にシフトした。団体側のニーズをうまく組んでいたのが良かったと思う。**

Google Apps ScriptをWebhookのエンドポイントとして活用できること。

Zoomアカウントの開設やWebミーティング、Webinar活用についてのアドバイスをしました。かなり初歩的なところで躓いていたのですが、そういうニーズは結構多いだろうと痛感しました。

**初めてのホームページ制作の経験をWixというツールの使い方を含めて学ぶことができました。**

名簿管理システムの構想について壁打ち相手のような立ち位置で参加した、構築そのものではなく要件定義・仕様整理のようなところでもニーズがあることを実感した

スキルアップ目線のある案件は関係性ができている団体とやるのがやはり良いと感じた。

**Canvaで会社の研修動画を作ることができた**

GAS, スプレッドシート関数など、少しずつでも組み合わせれば、相当効率化できる

**Google Apps ScriptでBLOBを作成できること。**

サイトそのものをシンプルに移行するだけでなく、移行後の団体のスキルセットや体制、デザイン面の提案、構成の見直しなど、多様な要件を短期間で改善できたと思います。

**GASで最新のプログラミング言語に触れることが出来た！**

Adaloでの本格的アプリ開発は初挑戦だったので、ユースケースとして有用でした。

# デジボノメンバーの声（抜粋）

**プロボノ経験を業務に持ち帰る**  
**初めてのプログラミングにチャレンジ**  
**新たな技術分野へのチャレンジと検証**  
**団体の支援ニーズの掘り起こし**  
**団体のスキルや体制の提案**

**小規模チームの機動力を活かして、数をこなすことで  
様々な知見を得ることができました！**



# 日々の活動は、デジボノFacebookページから！



デジボノ

@digibono · コミュニティ

メッセージを送信

ホーム 基本データ イベント ライブ その他 ▾

デジボノの  
Facebookページを  
フォローお願いします！





**Boost Your Action!!**