

支援先団体名：一般社団法人ここみ

事業計画立案プロジェクト 成果報告

2023年4月8日

報告者：三田愛

メンバー：井澤 暢、武永 伸一、野田 実希、齊藤 仁宏、加山 美沙

アカウントディレクター：福永 圭佑



～プロボノ・チームメンバー自己紹介～



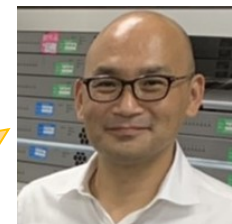
PM: 三田 愛(みた あい)です。
仕事：システムコンサルタント
趣味：SDGsの勉強
浜松で子育てと仕事の両立に苦労した経験を活かしたい！

AD: 福永 圭佑(ふくなが けいすけ)です。
仕事：IT企業・企画・データ分析
趣味：謎解き・プロボノ
浜松市発の子育て支援活動バージョンアップの一助になりたい！



BA: 井澤 暢(いざわ のぶ)です。
仕事：メーカー 財務
趣味：ハイキング
事業計画立案を楽しみたいです

BA: 武永 伸一(たけなが しんいち)です。
仕事：メーカー
趣味：合気道、愛犬と遊ぶ
妻に任せきりで終わってしまった子育ての、反省を込めて・・・



MK: 加山 美沙(かやま みさ)です。
仕事：IT企業
趣味：ゴルフ、旅行
こみさんの活動（子育て支援）の役に立てるよう頑張ります。よろしくお願いします！

MK: 齊藤 仁宏(さいとう よしひろ)です。
仕事：鉄道関連 情報伝送オペレーション
趣味：ブラジリアン柔術・筋トレ
これから生まれる無限の可能性にワクワクしています！



MK: 野田 実希(のだ みき)です。
仕事：システムエンジニア
趣味：謎解き、旅行
皆様と協力しながら楽しくPJを進めていきたいと思しますので宜しくお願い致します！

事務局: 中島 裕子(なかじま ゆうこ)です。
仕事：企業・行政とのプロボノコーディネート
趣味：旅行、食べること、海外ドラマ
皆さんから生まれる化学反応をととても楽しみに、陰ながら応援しております！



支援先紹介

一般社団法人ここみ様

- ・ 静岡県浜松市
- ・ 「子育て支援ひろば」や「ここみドゥーラ」
- ・ 妊婦から3歳ぐらいまでの親子を対象に、人と人・人と社会を繋げる活動をしている団体



団体の課題とプロジェクトの目的

団体の組織運営上の課題

- ・収入の95%が委託費
- ・現場で聞く親子の悩みや課題解決を事業化できていない

今回プロボノで解決する課題

収益構造の改善

プロボノに期待すること、成果物

中期事業計画案の策定

→ここみの目指す方向性・今後の行動の明確化

プロジェクトの目的

- ・ 「ここみ」の現状の姿の定性的、定量的理解
- ・ 「ここみ」の3-5年後のあるべき姿「to be」の検討と具体化
- ・ 現状「as is」と「to be」のギャップ明確化と対応施策の立案

検討スコープ

What is our aspiration?

1-1.団体の
目指すもの

Where to play?

1-2.どの活動に注力するのか？

How to win ?

1-3.どのようなモデルを
目指すのか？

How to configure?

1-4.具体的な
活動は？

1 経営現状
可視化

- ✓PL
- ✓BS
- ✓体制・組織

3 活動実績
分析

- ✓活動内容
- ✓顧客
- ✓沿革

5 業界分析

- ✓ビジネス規模
- ✓課題

7 SWOT

- ✓外部環境
- ✓内部環境

10 あるべき姿
KPI目標設定

- ✓事業活動
- ✓見込み財務指標
- ✓体制・組織

2 経営理念
整理

- ✓活動背景
- ✓ビジョン・ミッション
- ✓バリュー
- ✓成功のメトリック

4 行政
現状確認

- ✓行政問題意識
- ✓予算規模

6 他団体
調査

- ✓理念
- ✓組織
- ✓財務
- ✓活動モデル

8 顧客分析
・ペルソナ
・カスタマジャーニ

- ✓潜在顧客
- ✓接遇機会

9 バリュー・プロ
ポジション

- ✓ビジネス
モデルキ
ンガ

11 アクション
スケジュール

- ✓年間スケジュール
- ✓直近アクション

as is 理解

to be 検討

施策立案

活動現場見学・体験の結果

活動訪問記録

- ・ **ここみひろばの居心地の良さは、徹底した「環境づくり」や「スタッフの方の意識・行動」から作られているものだと、訪問して改めて実感しました。**
- ・ 子供の発達に合わせた手作りおもちゃやおもちゃの配置の意図など、事前にお話を伺っていたものの、実際に見たり触ったりすることで「来場者がなぜか他のひろばよりもここみひろばに居心地の良さを感じるのか」などについて納得感を得られ、さらに理解を深めることができました。



ここみひろば2階



学習ツール（胎児人形）



手作りおもちゃ（型はめブロック）

④ 行政現状確認



行政の関心は

- XXX
- XXX
- XXX

を通しXXXの向上



XXXXXXXX

全121ページ

<https://www.city.hamamatsu.shizuoka.jp/documents/90782/2022dai2kiplan1-66.pdf>

事業計画のスコープ

スコープ要素案

...以下4案の中で、3つを実施することになりました。

1. ビジョンの再定義案の策定
2. 案) ロードマップの策定⇒事業性評価の検討
3. 体制強化への取り組み案の策定
4. サンプル事業案の策定⇒IT活用をテーマに検討

複数の事業案から事業を選択する方について学ぶ

検討スコープ

What is our aspiration?

1-1.団体の
目指すもの

Where to play?

1-2.どの活動に注力するのか？

How to win ?

1-3.どのようなモデルを
目指すのか？

How to configure?

1-4.具体的な
活動は？

1 経営現状
可視化

- ✓PL
- ✓BS
- ✓体制・
織

ビジョン再定
義

3 活動実績
分析

- ✓活動内容
- ✓顧客
- ✓沿革

5 業界分析

- ✓ビジネス規模
- ✓課題

7 SWOT

- ✓外部環境

事業性評価

10 あるべき姿
KPI目標設定

- ✓事業活動
- ✓見込み財務指標
- ✓体制

サンプル事
業案:IT事業

2 経営理念
整理

- ✓活動背景
- ✓ビジョン・ミッション
- ✓バリュー
- ✓成功のメトリック

4 行政
現状確認

- ✓行政問題意識
- ✓予算規模

6 他団体
調査

- ✓理念
- ✓組織
- ✓財務
- ✓活動モデ

8 顧客分析
・ペルソナ
・カスタマジャーニ

- ✓潜在顧客
- ✓接遇機会

11 アクション
スケジュール

- ✓年間スケジュール
- ✓直近アクション

9 バリュー・プ
ロポジション

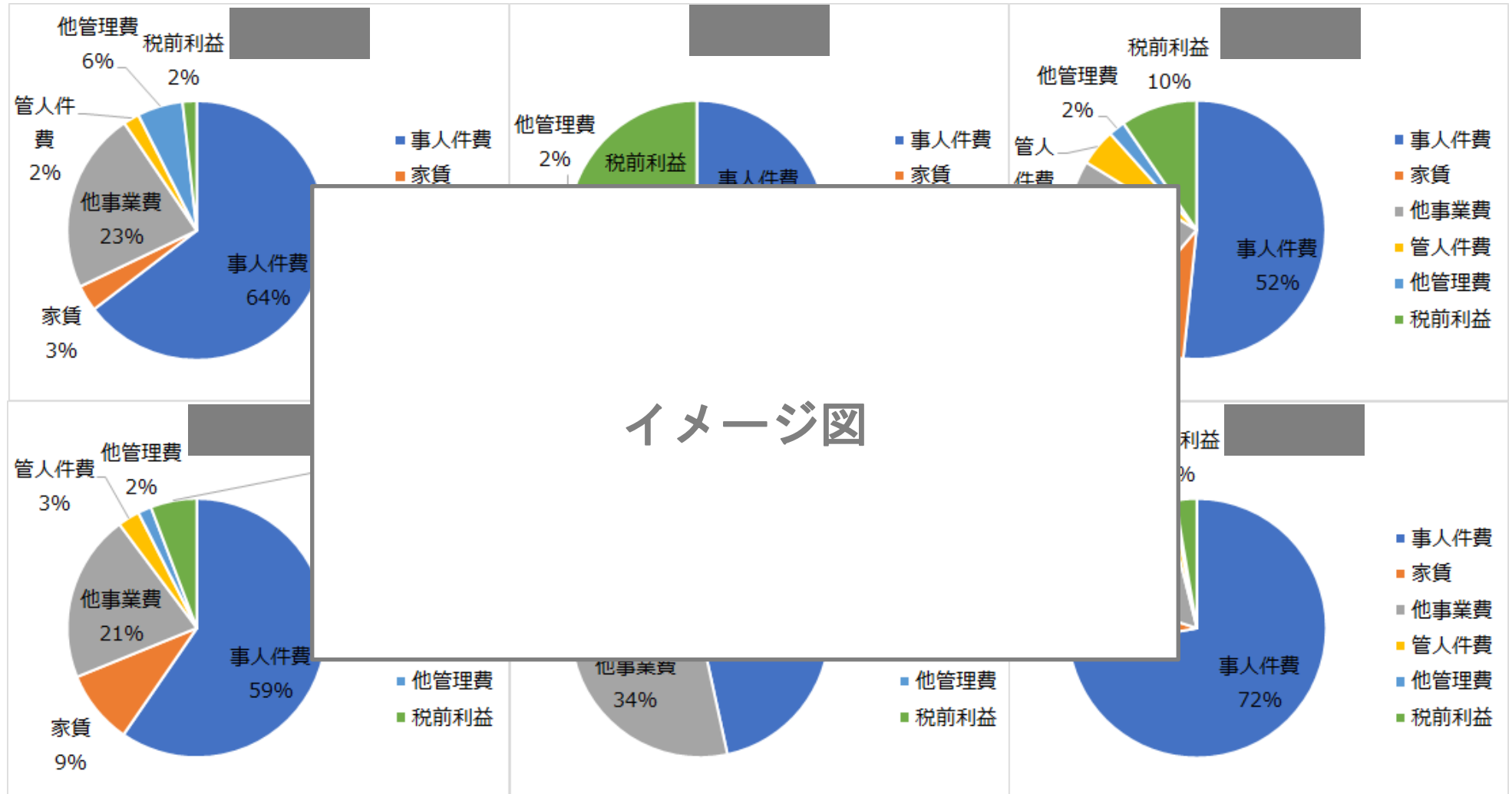
- ✓ビジネス
モデルキ

as is 理解

to be 検討

施策立案

⑥ ベンチマーク財務分析 (費用・利益)



⑩ KPI目標設定「to be」事業計画値

- KPI設定後、単価設定によりFY25までの3か年の収益、費用、損益が自動試算される
- 試算結果を鑑み、KPI設定値と単価を変更し「to be」計画値を判断する

利用方法	実績		目標値		自動計算		補助単位	単位	FY21	FY22	FY23	FY24	FY25
	見込み	収益関連目標値	見込み	収益関連目標値	見込み	収益関連目標値			実績	見込	計画	計画	計画
収益関連目標値記載	収益	委託事業						千円/年					
		その他事業						千円/年					
		受取寄付金											
		他											
	費用	委託事業						千円/年					
		その他事業						千円/年					
		管理費						千円/年					
		計						千円/年					
	税前利益						千円/年						

イメージ図

ビジョン再定義成果物：ビジョン・ミッション・ウェイ



Our Vision

ここでみんなで
育ちあい、学びあい、支えあい
街のみんなが、子どもと共に
育ちあい・学びあい・支えあえば、
子育てはもっと楽しく、もっとあったかい。
子どもを囲んですべての人が
長く緩やかにつながる社会、
そんな未来を目指しています

Our Mission

心地よい
空間づくり

人と人・人と地域
つながりの輪

子育てへの
社会の理解

子育てしやすい
まちづくり

子育てする家族のみなさんに対して

「ここみ」で働く仲間に対して

いつも笑顔で

連携する

寄り添う

ともに成長

違いを大切に

個を充実

プロボノに参加して

- 地元浜松でのプロボノ参加。
- 前半の紆余曲折の結果、6名で3テーマのボリュームある仕事に。
- ビジョン定義のプロセスを学ぶ。
- 多様な専門分野・個性豊かなプロボノメンバーからの学び。
- インタビュー・ヒアリング・ファシリテーションのスキルアップ。
- 道しるべ：進行ガイドや虎の巻、各種資料テンプレート類。



END